MODULO RESTITUZIONE – per prodotto difettoso o non conforme

Mittente: ……………………………….. ……………………………….. Destinatario ………………………………… ………………………………… …………………………………

In riferimento all’ordine di acquisto n° …………….

effettuato in data ……………………………………………..,

con la seguente email ……………………………..………..

associata all’account,………………………………………….

ordinato il/ricevuto il ……………………………………….,

avente adoggetto…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………...

Con il presente modulo, io sottoscritto………………………………………………………………………………………………………..

provvedo a:

 restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati

 una parte degli articoli ricevuti/consegnati e per la precisione: Codice articolo Descrizione Quantità La restituzione viene effettuata in quanto:

 il prodotto è difettoso. In particolare ………………………………………………………………………………..……………………..

(specificare il difetto riscontrato) …………………………………………………………………………………………………………………

 il prodotto è non conforme. In particolare………………………………………………………………………………………………..

(specificare la non conformità riscontrata) Pertanto, richiedo:…………………………………………………………………….

 la sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che …………………………………………………………………….……………

 la riduzione adeguata del prezzo;

 l’accredito in mio favore del prezzo degli articoli restituiti, così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine;

 il rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente

Istituto bancario: Numero di conto: ……………………………….. intestato a: …………………………. Iban:

…………………………………. Luogo e data

Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_